

POLITICA DE PRIVACIDAD

Con relación a nuestra página web y a nuestros servicios, referenciamos lo datos que pudieran ser tratados:

- **Datos maestros:** Como por ejemplo., el nombre, los apellidos, la dirección (privada y/o de trabajo), la fecha de nacimiento.
- **Datos de comunicación:** Como por ejemplo., el número de teléfono, la dirección de correo electrónico (privado y/o de trabajo), y/o otros medios de comunicación.
- **Datos contractuales:** Como por ejemplo., las informaciones del alquiler del vehículo (categoría de vehículo, fecha de recogida y entrega, lugar de recogida y entrega, extras/servicios contratados), número del contrato de alquiler, número de reserva, datos del carné de conducir, fotografía del carné de conducir, matrícula del vehículo que se ha alquilado e información de contacto como cliente o socio de campañas comerciales.
- **Información financiera:** Como por ejemplo., los datos de la tarjeta de crédito.
- **Información de carácter voluntario:** Como por ejemplo., los datos que se nos proporciona de manera voluntaria, sin que nosotros preguntemos por ellos expresamente, como por ejemplo los deseos sobre el equipamiento del vehículo o la indicación de la categoría de vehículo preferido.
- **Categorías especiales de datos:** Como por ejemplo., en el caso de accidente, daños en el vehículo o un incidente similar, tratamos la información relativa a lo sucedido y a los daños. Estos datos pueden ser proporcionados por clientes, pasajeros o personas damnificadas. En estos casos también se pueden tratar datos relativos a la salud como por ejemplo., indicaciones sobre lesiones, concentración de alcohol en la sangre, conducción bajo la influencia de estupefacientes o similares.
- **Datos de terceros:** Como por ejemplo., si en el marco de su relación contractual usted nos facilita datos personales de terceros (como familiares, un segundo conductor, pasajeros).

QUE HACEMOS

Desde Kellmanrent tratamos los datos de nuestros clientes, bien sean datos maestros, datos de comunicación, datos contractuales, y cualquier otra información voluntaria, para gestionar la reserva, la celebración y la ejecución del contrato de alquiler.

Asimismo, empleamos los datos maestros, los datos de comunicación y los datos contractuales para la atención al cliente en el caso de que el cliente, se ponga en contacto con nosotros, como por ejemplo., en caso de reclamaciones, cambios de reserva o similares.

De igual modo, en caso de reserva del vehículo a través de una agencia de viajes, una agencia de viaje on-line u otros intermediarios, serán ellos quienes nos transferirán sus datos maestros, datos de comunicación, información del alquiler y, etc..

Así mismo usamos los datos maestros y los datos contractuales para el cálculo de las provisiones y para la gestión comercial, como por ejemplo., con las agencias de viaje, los socios de agencias / franquicias / colaboradores). Además deberemos transferir estos datos a empresas asociadas en el caso de que no dispongamos del vehículo o el tipo de vehículo que el cliente desee.

Por otra parte, estamos obligados por ley, a proporcionar determinados datos a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, así como a Autoridades Judiciales con la finalidad de evitar o aclarar hechos delictivos. Y ello en aras de garantizar la seguridad y para poder hacer efectiva la aplicación de las leyes estatales”.

Asimismo, usamos estos datos para una seguridad común, como por ejemplo., para evitar impagos y para la prevención de delitos contra la propiedad (en particular, fraude, robo, malversación). Al emitir facturación a nuestros clientes, podríamos tratar los datos maestros y financieros para comprobar su solvencia mediante la consulta de información que obtenemos de las agencias crediticias.

Una vez realizado el cumplimiento por ambas partes del contrato de alquiler, los datos maestros, financieros y contractuales, permanecerán almacenados hasta el vencimiento de los plazos y tiempos legales de conservación.

LOS DERECHOS

- (i) El usuario tiene derecho a solicitar acceso, revisar y actualizar sus Datos personales cubiertos por esta Política, y puedes solicitarlo poniéndose en contacto con nosotros en protecciondedatos@kellmanrent.com
- (ii) El usuario tiene derecho a solicitar la rectificación de tus Datos personales cuando la información que tenemos sobre ti sea incorrecta o incompleta.
- (iii) El usuario tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus Datos personales con fines de marketing directo, incluyendo la elaboración de perfiles en la medida en que se relaciona con el marketing directo.
- (iv) El usuario tiene derecho a solicitar el borrado de sus Datos personales en determinadas circunstancias, como cuando ya no sea necesario el procesamiento para el fin para el que se recopilaron originalmente y no existe una causa justificada para que podamos seguir procesándolos (o almacenándolos).
- (v) El usuario tiene derecho a solicitar la restricción de sus Datos personales en determinadas circunstancias, como que no procesemos algunos de sus Datos personales (no siendo meramente almacenándolos) después de un alquiler en circunstancias donde se han completado todos los asuntos relacionados con el alquiler y se están almacenando los datos únicamente para cumplir determinados requisitos legales (por ejemplo, tributarios).
- (vi) El Usuario tiene derecho a recibir (o pedirnos que transmitamos a otra organización) los Datos personales que nos haya proporcionado y que procesamos por medios automatizados, cuando nuestro procesamiento se base en su consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato.